

## Team/Gruppe führen Modulbeschreibung

(Anhang 1 zur Wegleitung für die Berufsprüfung zur Führungsfachfrau bzw. zum Führungsfachmann)

Kompetenz	Die Absolventinnen und Absolventen reflektieren ihre Situation in der Gruppe/im Team und wirken situationsgerecht effektiv und effizient auf die Mitglieder ihres Teams/ihrer Gruppe.
Kompetenznachweis	<ul style="list-style-type: none"><li>– Form mündliche Einzelprüfung (Verhaltensinterview) auf der Basis eines vorgängig eingereichten schriftlichen Berichts. Die Module Team/Gruppe führen, Selbstmanagement und Konfliktmanagement sind inhaltlich vernetzt. Die Handlungskompetenzen der drei Module können deshalb in einer kombinierten Prüfung nachgewiesen werden (Dauer: ca. 50 Min.).</li><li>– Inhalt Zentral ist der Nachweis der persönlichen Fähigkeiten; reine Wissensfragen werden nicht gestellt. Die Beurteilung erfolgt aufgrund des geschilderten Verhaltens in konkreten Situationen der Vergangenheit.</li></ul>
Lernziele	<p>Die Absolventinnen und Absolventen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– sind sich ihres Menschenbildes, ihrer Wahrnehmung von anderen, ihrer Sensibilität für andere, ihrer Empathie und ihres Umgangs mit anderen bewusst;</li><li>– reflektieren ihre Rolle und ihr Verhalten als Führungsperson oder Geführte/r in den Team-/Gruppenstrukturen und -prozessen (Wechsel zwischen Führungsarbeit im eigenen und/oder Mitarbeit im übergeordneten Team) und handeln entsprechend ihrer Rolle bzw. ihres Auftrags;</li><li>– motivieren ihre Team-/Gruppenmitglieder und schaffen ein Umfeld, das sich positiv auf die Selbstmotivation der Team-/Gruppenmitglieder auswirkt;</li><li>– verfügen über Führungstechniken und wenden diese der Situation und dem Auftrag entsprechend an;</li><li>– setzen Anordnungen auch gegen Widerstand durch; erteilen klare Ziel führende Aufträge und stellen deren Umsetzung sicher;</li><li>– bereiten Team-/Gruppensitzungen vor, leiten diese auftragsorientiert und werten sie aus;</li><li>– setzen sich mit individuellen und unternehmerischen Werthaltungen auseinander;</li><li>– beurteilen die Arbeitsleistung und das Arbeitsverhalten der Mitarbeitenden ihres Teams/ihrer Gruppe individuell und gesamthaft;</li><li>– führen Mitarbeitergespräche und leiten sich daraus ergebende Massnahmen ein;</li></ul>

- sind sich der Chancen und Risiken dezentraler Team- bzw. Gruppen- sowie Führungsstrukturen bewusst;
- transferieren wichtige Erkenntnisse über Team-/Gruppenführung in ihre eigene Führungstätigkeit;
- sind sich ihrer Verantwortung für den kontinuierliche Verbesserungsprozess) bewusst und leisten entsprechende Beiträge.

Anerkennung	durch die Schweizerische Vereinigung für Führungsausbildung SVF im Rahmen des Qualifikationsverfahrens für den Eidgenössischen Fachausweis Führungsfachmann/Führungsfachfrau
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Menschenbild/Menschenbilder/persönliche Werte/Werte des eigenen Unternehmens</li> <li>– Wahrnehmung von anderen</li> <li>– Empathie/Umgang mit anderen</li> <li>– Führungsumfeld (externe und interne Einflussfaktoren)</li> <li>– Werthaltungen (Verantwortung, Nachhaltigkeit, Unternehmenskultur)</li> <li>– Gruppenstrukturen/Gruppenprozesse/Gruppendynamik</li> <li>– Rolle/Rollen im Team/Rollenverhalten</li> <li>– Führen in dezentralen Strukturen (z. B. Arbeit von zu Hause, verschiedene Standorte/Aussendienst)</li> <li>– Motivation/Selbstmotivation/Demotivation</li> <li>– Führungstechniken/Befehlstechniken</li> <li>– Treffen von Anordnungen/Erteilen von Aufträgen</li> <li>– Durchsetzungsvermögen</li> <li>– Vorbereitung, Leitung und Auswertung von Teamsitzungen</li> <li>– Beurteilung von Mitarbeitenden/Führung von MA-Gesprächen</li> <li>– Transfer von Erkenntnissen in die eigene Führungstätigkeit</li> </ul>
Empfohlene Lernzeit	50 Lernstunden
Gültigkeitsdauer für die Zulassung zur eidg. Berufsprüfung	8 Jahre ab Bestehen des Kompetenznachweises
Bemerkungen	<p>Es empfiehlt sich ein Lerntagebuch zu führen.</p> <p>Für den Kompetenznachweis gelten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– der Leitfaden für die Kompetenznachweise in den Leadership-Modulen der Zertifikatsstufe (1. Stufe der Führungsausbildung SVF)</li> <li>– die Richtlinien für die Modulabschlüsse und die Erteilung von Modulbescheinigungen im Rahmen der Führungsausbildung SVF</li> </ul>